

**CONDIZIONI CONTRATTUALI SITI INTERNET****NOTA BENE:**

**Il Canone di Gestione Sito Internet viene corrisposto per la gestione e manutenzione ordinaria del portale, per la gestione e manutenzione della tecnologia *Dinacast*, registrazione rinnovo e manutenzione nome/i dominio, gestione e manutenzione del servizio di email, help desk tecnico (via mail e telefono) e varie. Nel Canone di Gestione Sito Internet, non è compresa la formazione tecnica all'uso delle aree dinamiche e della posta elettronica per la quale vanno acquistati i carnet di assistenza prepagata.**

Per il primo anno verranno conteggiate le mensilità fino al 31 Dicembre a partire dal mese successivo della pubblicazione del sito; per gli anni successivi verrà fatturato ad inizio anno il periodo dal 1 gennaio al 31 Dicembre.

**LEGENDA:****PAGINA STATICA**

*Pagina non modificabile da parte del cliente, ogni modifica o aggiornamento di questo tipo di pagina va fatta dal personale tecnico della Castellino. Questo tipo di pagina, fortemente indicizzabile è la base dei siti web.*

**PAGINA DINAMICA**

*Pagina modificabile da parte del cliente, ogni modifica o aggiornamento di questo tipo di pagina può essere eseguita in maniera semplice e funzionale da persone della vostra azienda preposte allo scopo. Questo tipo di pagina è indicizzabile mediante l'uso della tecnologia Url Rewriting.*

**PAGINE DINAMICHE ELENCO + ZOOM**

*L'Utente potrà modificare, aggiungere e cancellare le schede. Le schede saranno pagine contenenti uno o più campi di testo dinamico modificabile dall'Utente ed eventualmente 1 o più immagini.*

Eventuali materiali richiesti ma non pervenuti al momento della pubblicazione del portale, non comportano l'interruzione della check list operativa.

- 1. Condizioni di fornitura:** il cliente dovrà provvedere a fornire tutto il materiale fotografico ed i testi necessari alla realizzazione del portale direttamente alla Castellino Software, in formato digitale. Tale materiale, fornito dal cliente, dovrà essere conforme alla struttura del portale e al tipo di impaginazione scelta. Se necessario il cliente potrà richiedere il Servizio (a pagamento) di Analisi e Realizzazione Contenuti. La Castellino Software non è responsabile in alcun modo del materiale fornito dal cliente per la realizzazione del portale, in particolare per eventuali violazioni di Copyright. Solo dopo aver ricevuto tutto il materiale dal cliente, la Castellino Software potrà provvedere alla realizzazione definitiva di tutte le pagine del portale. La Castellino Software si riserva di sospendere il servizio di pubblicazione del sito a suo insindacabile giudizio in caso di mancato pagamento a qualunque titolo. Il canone di gestione si intende annualmente rinnovato tacitamente al primo gennaio di ogni anno, salvo espressa comunicazione da inviarsi per lettera raccomandata entro e non oltre tre mesi della scadenza (trenta settembre).
- 2. Tempi di consegna:** I tempi di consegna verranno confermati all'atto dell'approvazione del progetto e/o alla definitiva consegna del materiale, a seconda della disponibilità lavorativa dei progettisti della Castellino Software.
- 3. Resoconto:** antecedente la pubblicazione del portale internet, potranno essere emessi documenti di "resoconto di pubblicazione portale internet" o "resoconto avanzamento lavori" che attestano la correttezza del portale stesso; a partire dall'accettazione dello stesso, tutte le modifiche successive dovranno essere pagate a parte.
- 4. Tempo limite:** Se il cliente non provvederà alla fornitura del materiale, allo scadere di tre mesi dalla stipula del presente contratto la Castellino emetterà fattura completa avendo già preconfigurato il sistema e ne richiederà il pagamento, fermo restante la disponibilità della stessa a realizzare il portale al ricevimento di tutto il materiale necessario.

5. **Pagine Dinamiche:** il Cliente potrà sostituire e/o creare e/o cancellare il testo dinamico contenuto nelle stesse, utilizzando solo ed esclusivamente gli strumenti messi a disposizione dalla Castellino Software, ma non potrà modificarne la formattazione grafica che sarà redispesa e pianificata a monte. Le aree dinamiche, collegate ai database realizzati ad hoc, non possono funzionare su server che non presentino una configurazione sviluppata appositamente per il sito internet ed i database in questione.

6. **Copia Dati:** La Castellino Software garantisce il salvataggio periodico dei dati. La Castellino software consiglia al Cliente il salvataggio e l'archiviazione personale dei dati.

7. **Esclusione Responsabilità sui contenuti:** La Castellino Software non risponde dei dati pubblicati dopo la consegna del portale e la chiusura del contratto. In particolare è fatto divieto dal cliente pubblicare dati non conformi alle Norme di Legge vigenti. La responsabilità dei contenuti è esclusivamente del cliente. La Castellino Software si riserva di sospendere il servizio di pubblicazione del sito a proprio insindacabile giudizio in caso di contenuti non ritenuti pubblicabili.

8. **Traduzioni:** i testi contenuti nelle pagine dinamiche ed inserite dal cliente non possono essere in alcun modo tradotte in modo automatico da alcuna procedura software. In caso di portale multilingua pertanto sarà cura del cliente inserire i testi delle aree dinamiche.

9. **Sistemistica:** La Castellino Software non garantisce che il portale sia privo di errori e che il portale o i server siano privi di virus o altri difetti tecnici di qualunque natura. Qualora l'utilizzo del portale o del materiale crei dei danni agli strumenti informatici del cliente o ai suoi dati la Castellino Software non è in alcun modo responsabile dei costi relativi ai servizi di manutenzione o riparazione o sostituzione. Il cliente non potrà chiedere alcun corrispettivo in caso di interruzione temporanea del servizio o malfunzionamento per cause tecniche sia software che hardware.

10. **Connettività:** In nessun caso la Castellino Software sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi offerti derivanti da guasti delle linee telefoniche, elettriche, sistemi informatici, e da sovraccarichi o interruzioni delle reti nazionali, internazionali o mondiali.

11. **Marketing:** La ditta acquirente autorizza la Castellino Software (se questa ultima lo riterrà opportuno) ad utilizzare il portale di cui al presente contratto come propria referenza commerciale (ad esempio utilizzando appositi link oppure su propria pubblicità)

12. **Tecnologia e Server:** La Castellino Software utilizza per i suoi siti avanzate tecnologie proprietarie per la gestione e

configurazione dei database; tali tecnologie necessitano di server affidabili e configurati in maniera precisa, server localizzati all'interno della struttura della Castellino Software e non dati in gestione a terzi. Per motivi di sicurezza, prestazioni e inutilità, visto e considerato che la nostra azienda non opera servizio di hosting per siti terzi, non esiste area FTP. Per tali ragioni i siti dinamici da noi realizzati possono funzionare solamente sulle nostre macchine. In caso di richiesta di migrazione verranno pertanto rilasciate esclusivamente le pagine HTML e i Database MySql contenenti le informazioni inserite dai clienti, mentre le pagine dinamiche andranno ricostruite ex novo.

13. **Arbitrato:** Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti relativamente all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente contratto, sarà deferita al giudizio di un collegio arbitrale composto di tre arbitri, di cui i primi due nominati da ciascuna delle parti. Il terzo membro del collegio arbitrale, al quale spetta di diritto la presidenza del collegio medesimo sarà nominato dai primi due arbitri o in difetto dal Presidente del Tribunale di Cuneo.

## Prezzi I.V.A. esclusa

La Castellino Software si riserva di Respingere il presente Contratto a suo insindacabile giudizio.

Ai sensi e per gli effetti di cui gli Art. 1341-1342 C.C. apponendo la spunta nell'apposita casella durante la procedura di acquisto, si approvano espressamente le clausole di cui ai punti: 1. Condizioni di fornitura; 2. Tempi di consegna; 3. Resoconti; 4. Tempo limite; 5. Pagine Dinamiche; 6. Copia Dati; 7. Esclusione Responsabilità sui contenuti; 8. Traduzioni; 9. Sistemistica; 10. Connettività; 11. Marketing; 12. Tecnologia e Server; 13. Arbitrato.

Il Decreto Legislativo 196/2003 sulla tutela dei dati personali prevede l'obbligo per chiunque effettui il trattamento dei dati di documentare per iscritto le informative previste.

In relazione a quanto sopra è necessario che il legale rappresentante della Vostra società trasmetta a noi l'allegato modulo di informativa e consenso.

### **INFORMATIVA E CONSENSO AI SENSI DEL D.Lgs. 30/06/2003 N° 196**

Il suddetto cliente, come da dati inseriti nella pagina 2, in relazione ai rapporti di fornitura (di merci/servizi o altro) in essere con la Castellino Software s.n.c. con sede in Chiusa Pesio, codice fiscale 02342610041, ed ai rapporti di fornitura che saranno intrattenuti in futuro dichiara e per quanto di ragione espressamente acconsente:

1) che i "dati personali" della Società, forniti anche verbalmente nel passato così come quelli che saranno forniti in futuro nell'ambito delle offerte e dei rapporti di fornitura siano trattati dalla Castellino Software s.n.c., per finalità gestionali, contabili, fiscali, statistiche, commerciali, di marketing, promozionali, di tutela del credito, di prevenzione del sovraindebitamento ecc, mediante la consultazione, l'elaborazione, il raffronto, l'interconnessione (la comunicazione e la diffusione) ed ogni altra opportuna operazione di trattamento;

2) che il conferimento dei dati richiesti è facoltativo.

Relativamente ai dati medesimi la vostra Ditta/Società può esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del d.lgs.vo n. 196/2003 (di cui viene allegata copia) nei limiti ed alle condizioni previste dagli articoli 8, 9 e 10 del citato decreto legislativo.

#### ***Estratto dal Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196***

##### ***Art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)***

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.